

Algemene voorwaarden voor Klanten (Restaurants)

De onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing in de verhouding tussen Bestelgemak.nl B.V en de Klant.

Begripsbepalingen:

Ons; wij: Bestelgemak.nl B.V. statutair gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende aan het adres Arkansasdreef 32 J 3565 AR UTRECHT, Nederland met KvK nummer 77850890 (hierna : "Bestelgemak").

Algemene voorwaarden: Deze voorwaarden.

Aanbod: De platform van Bestelgemak welke ter beschikking wordt gesteld voor de Klant voor de bestelling, bezorging en/of het afhalen van maaltijden, dranken en aanverwante artikelen.

Besteller: Een natuurlijke persoon (ouder dan 18 jaar) of rechtspersoon die een bestelling doet bij de Klant via het Platform. Voor het gebruik van het Platform door de Besteller zijn tussen Bestelgemak.nl B.V en Besteller aparte algemene voorwaarden van toepassing.

Bestelling: Een bestelling die via het platform wordt geplaatst.

Klant: Iedere natuurlijke- of rechtspersoon, die middels de Platform van Bestelgemak B.V. zijn/haar maaltijden, dranken en aanverwante artikelen aanbiedt, zoals restaurants en of cateringbedrijven.

Platform: De website(s), apps, tools en andere apparaten van Bestelgemak en aan hem verbonden ondernemingen en zakelijke partners waarop de Service beschikbaar wordt gesteld aan de klant.

Restaurant: Een bedrijf dat maaltijden, dranken en aanverwante artikelen prepareert en voor de totstandkoming en betaling van de Overeenkomsten de Service en, indien van toepassing, de Betaaldiensten gebruikt welke worden

aangeboden via de platform van Bestelgemak.nl B.V.

Overeenkomst: Een overeenkomst tussen Bestelgemak en de Klant die via de Platform bestelling, bezorging en/of het afhalen van maaltijden, dranken en aanverwante artikelen aanbiedt.

Service: De diensten en/of andere activiteiten anders dan de Betaaldiensten, die door Bestelgemak.nl B.V. aan een Klant worden aangeboden in het kader van de exploitatie van het Platform door Bestelgemak.nl B.V., met als doel het sluiten van Overeenkomsten, waaronder de registratie van een Klant- (Restaurant)website. Bestelgemak.nl B.V. kan ook ondersteunende diensten aanbieden.

Artikel 1: Werkingsfeer

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, op alle transacties die plaatsvinden via ons Platform (ook als derden bij de uitvoering daarvan worden betrokken).

Artikel 2: Strijdigheid met andere voorwaarden

2.1. Door onze Klant gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing tenzij onze Klant onze voorwaarden uitdrukkelijk verwerpt met de mededeling de eigen voorwaarden daarvoor in de plaats te stellen en wij daarmee uitdrukkelijk hebben ingestemd.

2.2. Bij strijdigheid tussen de tekst van onze offertes en onze algemene voorwaarden prevaleert de tekst van onze offertes.

Artikel 3: Aanbiedingen/Offertes

3.1. Al onze aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding wordt genoemd.

Artikel 4: Service

4.1 Bestelgemak.nl levert de Service aan de Klant als gevolg waarvan Overeenkomsten worden gesloten. De rol van Bestelgemak.nl in het tot stand komen van Overeenkomsten is die van tussenpersoon namens de Klant.

4.2 Bestelgemak.nl publiceert delen van de Klantinformatie die van belang zijn voor het bestelproces op het Platform, maar controleert of anderszins beoordeelt de inhoud niet. Bestelgemak.nl behoudt zich het recht voor Klantinformatie (of delen ervan) niet te publiceren en informeert de Klant in zo'n geval hierover.

4.3 Bestelgemak.nl publiceert in het Klant- (Restaurant)portaal de voor de Klant relevante informatie, zoals de verwerkte Bestellingen, de verschuldigde Vergoeding, facturen en online betalingen.

4.4. Bestelgemak.nl kan de Klantinformatie op de Klant- (Restaurant)website publiceren, zonder de inhoud daarvan te controleren. Bestelgemak.nl kan op de Klantwebsite een link plaatsen naar het Platform om Klanten in staat te stellen Bestellingen te plaatsen.

4.5. Behalve de naam en het logo van de Klant blijven alle intellectuele eigendomsrechten die verband houden met de Klantwebsite te allen tijde het eigendom van Bestelgemak.nl.

4.6. Alle Bestellingen die worden gedaan via de Klant- (Restaurant)website worden beschouwd als bestellingen zoals bedoeld in deze Voorwaarden.

Artikel 5: Totstandkoming overeenkomsten en bevestiging

5.1 De overeenkomsten betreffen de overeenkomsten tussen Bestelgemak.nl en de Klant.

5.2. Overeenkomsten binden ons pas na onze schriftelijke dan wel elektronische bevestiging, dan wel nadat wij tot levering overeenkomstig de geplaatste bestelling zijn overgegaan.

5.3. Door ons in onze prospectie en ander drukwerk verstrekte gegevens zoals afbeeldingen, samenstellingen, zijn niet bindend.

5.4. Het risico van misinterpretatie van telefonisch opgegeven offerte die niet vóór de uitvoering schriftelijk en/of elektronisch door ons is bevestigd, is voor rekening van de klant.

Artikel 6: Registratie van de klant

5.1. De Klant zal zich bij Bestelgemak registreren door middel van het indienen van een ingevuld registratieformulier.

5.2. Bestelgemak kan een verzoek tot registratie van een Klant zonder opgave van redenen weigeren.

5.3. Na verwerking van het formulier en registratie ontvangt de Klant van Bestelgemak een gebruikersnaam en een wachtwoord toegang tot de platform.

Artikel 6: Verplichten en Garanties van de klant

6.1. De Klant garandeert dat het de voedselwetgeving of enige andere wet- of regelgeving correct naleeft;

6.2. Alle informatie die in het Platform van Bestelgemak zijn opgenomen zoals prijzen, NAW gegevens, bezorggebieden, tijden etc. dienen door de Klant gecontroleerd te worden op onjuistheden. De verantwoordelijkheden voor de juiste Klantinformatie ligt bij de klant.

6.3. De Klant meldt wijzigingen m.b.t. de Klantinformatie binnen 21 dagen na wijziging.

6.4. De Klant geeft Bestelgemak toestemming om de Bedrijfs- (Restaurant)informatie, media zoals logo's, productplaatjes, interieur en winkel foto's te gebruiken, te verwerken, en dezelfde rechten te verstrekken aan derden met betrekking tot de Bedrijfs- (Restaurant)informatie, zonder inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten

van derden. Middels deze toestemming kan de klant geen aanspraak doen op gebruik van de intellectuele eigendomsrechten of andere rechten door Bestelgemak.

6.5. De Klant geeft Bestelgemak toestemming om eventueel domeinnamen te registreren en te gebruiken voor marketing doeleinden.

6.6. De Klant beschikt over de juiste vergunningen voor de uitoefening van zijn/haar onderneming.

6.7. De Klant garandeert dat de maaltijden, dranken en overige producten die aan de Besteller worden aangeboden en geleverd geschikt zijn voor consumptie en voldoen aan de vereiste van de toepasselijke voedselwetgeving en aanverwante wet- en regelgeving.

6.9 De Klant informeert Bestelgemak.nl onmiddellijk als enige voedselinspectie- autoriteit of enige andere autoriteit een onderzoek uitvoert of een overtreed bij de Klant of zijn werknemers constateert van de toepasselijke voedselwetgeving of enige andere wet- of regelgeving;

6.10. De Klant gaat akkoord met de verrekening door Bestelgemak.nl van bedragen die zijn ontvangen van de Klanten en die aan de Klant verschuldigd zijn met eventuele bedragen die de Klant verschuldigd is aan Bestelgemak.nl voor de Service en voor de Betaaldiensten.

Artikel 7: Looptijd, beëindiging en annulering van Overeenkomsten

7.1. De overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde tijd, vanaf de datum van acceptatie van de registratie.

7.2. De Klant kan een met ons gesloten overeenkomst, met in achtname van een maand, schriftelijke of per email opzeggen. De opzegging is van kracht nadat deze schriftelijk of per email door Bestelgemak is bevestigd.

7.3. De klant heeft geen recht een met ons gesloten overeenkomst geheel of

gedeeltelijk op te zeggen of te ontbinden, dan wel zijn verplichtingen op te schorten indien hij op dat moment zelf in verzuim is.

7.4. Bestelgemak kan de overeenkomst en enige daarmee samenhangende overeenkomst onmiddellijk buiten rechte door middel van een enkele schriftelijke mededeling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden of opzeggen, indien:

- de klant in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst;
- de klant onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt bij de registratie of nalaat deze informatie adequaat te updaten
- de klant (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
- het faillissement van de klant wordt aangevraagd, of hij in staat van faillissement wordt verklaard;
- de onderneming van de klant wordt geliquideerd, de klant zijn huidige onderneming staakt, of (de zeggenschap in) de onderneming van de klant al dan niet door middel van een aandelenovername, wordt overgedragen;
- ten laste van de klant beslag wordt gelegd en dit de nakoming van de overeenkomst beïnvloedt, dan wel
- de klant anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.

7.5. Als Bestelgemak de overeenkomst heeft ontbonden of opgezegd, wordt de vordering op de Klant, vermeerderd met rente, schade en kosten, terstond en geheel opeisbaar.

Artikel 8: Prijzen en betaling

8.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gelden onze prijzen:

- in euro's;

- exclusief BTW en eventueel andere door de overheid opgelegde belastingen en/of opslagen;

De tarieven worden apart bepaald in een tarievenlijst

Artikel 9: Gewijzigde omstandigheden

9.1. Indien Bestelgemak op welke wijze dan ook verneemt dat de klant niet kredietwaardig is voor het bedrag van de onderhavige transactie, heeft hij, ondanks mogelijk andersluidende afspraken, de keuze om betaling vooraf te verlangen, dan wel de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 10: Plaats en wijze van levering

10.1. De termijn voor levering met betrekking tot ons Platform dan wel producten vangt pas aan nadat wij alle voor levering noodzakelijke gegevens hebben ontvangen.

10.2. Bij niet-tijdige levering dienen wij schriftelijk in gebreke te worden gesteld en dient ons een termijn van minimaal 30 dagen te worden gegund om alsnog na te komen, tenzij redelijkheid en billijkheid onder de gegeven omstandigheden een langere termijn rechtvaardigen.

Artikel 11: Reclames

11.1. De klant dient de gekochte goederen en/of afgenomen diensten bij aflevering – of zo spoedig mogelijk daarna – te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de klant in het bijzonder na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- of de juiste producten/diensten zijn geleverd;

11.2. Reclames dienen door de klant zo spoedig mogelijk na constatering van een vermeend gebrek aan ons kenbaar te worden gemaakt.

11.3. De reclametermijn op door ons verzonden facturen bedraagt 8 dagen.

Indien binnen die termijn niet tegen de factuur is geprotesteerd, wordt deze geacht de onderliggende transactie met ons correct weer te geven.

11.4. Na het verstrijken van de in dit artikel genoemde termijnen wordt de klant geacht het geleverde respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.

11.5. Het enkele feit dat wij een reclame onderzoeken, impliceert niet automatisch dat wij enige aansprakelijkheid ter zake erkennen.

11.6. Indien de klant een klacht terecht heeft geuit, hebben wij de keuze de geleverde dienst en of product voor onze rekening te vervangen, dan wel de klant te crediteren voor een bedrag gelijk aan de door de klant verschuldigde prijs voor het afgekeurde product of dienst. Gevolgschade wordt door ons niet vergoed.

Artikel 12: Betaling

12.1. Betaling van onze facturen dient te geschieden in de valuta waarin door ons is gefactureerd en binnen 14 dagen na ontvangst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk en/of elektronisch anders overeengekomen.

12.2. Indien betaling niet binnen 14 dagen na het verstrijken van de overeengekomen betaaltermijn plaatsvindt, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor ingebrekestelling of sommatie is vereist. Alsdan zijn ook de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op 15 % van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van Euro 75,00 (exclusief BTW). Ingeval de klant een consument is (derhalve niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf) bedragen de buitengerechtelijke incassokosten maximaal het tarief zoals bepaald in het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten'."

12.3. Vanaf het intreden van het verzuim tot de dag van algehele voldoening, is de klant over het openstaande factuurbedrag verpagingsrente van 1% per maand of gedeelte van een maand verschuldigd, tenzij de wettelijke rente meer dan 12% per jaar bedraagt, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd zal zijn.

12.4. Door klant gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de langst opeisbare facturen, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 13: Overmacht

13.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden, naast hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor wij niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen, overmacht aan de zijde van onze leverancier en/of stakingen daaronder begrepen.

13.2. In het geval van overmacht aan onze zijde, wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de overmacht toestand het ons onmogelijk maakt de overeenkomst uit te voeren. Bij blijvende overmacht zijn wij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat wij gehouden zijn aan de klant enige schade te vergoeden.

Artikel 14: Garantie

14.1. Met inachtneming van de in deze algemene voorwaarden genoemde beperkingen garanderen wij de deugdelijkheid van de door ons geleverde producten en diensten mits de instructies met betrekking tot het gebruik strikt worden opgevolgd.

Artikel 15: Aansprakelijkheid en vrijwaring

15.1. Onze aansprakelijkheid voor door de Klant geleden schade ten gevolge van het niet of niet volledig leveren van producten of diensten, ten gevolge van het leveren van gebrekkige producten, dan wel ten gevolge van door ons aan de klant verleende diensten, is beperkt tot de factuurwaarde van de desbetreffende producten en/of diensten, tenzij die schade is veroorzaakt door onze opzet of grove schuld. Dit laat onverlet een verdergaande aansprakelijkheidsbeperking op grond van het bepaalde in artikel 11.

15.2. Wij zijn in geen geval gehouden tot vergoeding van gevolgschade, zoals omzetschade of winstderving.

15.3. In plaats van vergoeding van de factuurwaarde staat het ons vrij te kiezen voor vervanging van de ondeugdelijke producten of geleverde diensten.

15.4. De klant vrijwaart ons tegen aanspraken van derden voor zover deze het gevolg zijn van handelen of nalaten van de klant, en tegen aanspraken van derden die betrekking hebben op schade waarvoor wij de aansprakelijkheid en schadeplichtigheid jegens de klant hebben uitgesloten.

15.5. Wij hebben met assuradeuren verzekeringsovereenkomsten gesloten ter zake van wettelijke aansprakelijkheid en productaansprakelijkheid. Wij hebben in die verzekeringen de risico's gedekt die normaliter kunnen voortvloeien uit de overeenkomsten met ons.

15.6. Deze wetenschap ontslaat onze klant niet van de verplichting zichzelf adequaat en op dezelfde wijze te verzekeren, in het bijzonder voor schade die het gevolg is of kan zijn van door ons geleverde producten en/of diensten.

15.7. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hulppersonen, ook al mocht die zijn ontstaan door hun opzet of grove schuld.

15.8. Iedere aansprakelijkheid van Bestelgemak.nl ten opzichte van de

Klant is uitgesloten in zoverre de wet dat toelaat. De totale aansprakelijkheid van Bestelgemak.nl ten opzichte van de Klant is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Bestelgemak.nl gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Als om welke reden dan ook geen uitkering op basis van zo'n verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Bestelgemak.nl beperkt tot EUR 10.000,- (tienduizend euro), of in Zwitserland het equivalent hiervan in CHF.

Artikel 16: Onverbindende bepalingen

16.1. In geval in rechte komt vast te staan dat enige bepaling van de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk onverbindend wordt geacht, tast dit voor het overige deze voorwaarden niet aan.

Artikel 17: Overdracht en verval van rechten

17.1. Wij zijn bevoegd onze rechten uit overeenkomsten geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

17.2. Iedere vordering tegen ons vervalt indien wij niet binnen 12 maanden na het ontvangen van de op die vordering betrekking hebbende claim, in rechte zijn betrokken.

Artikel 18: Digitale gegevens en privacy

18.1. Bij de totstandkoming van een overeenkomst leggen wij de gegevens van de Klant vast in een bestand. Dit bestand wordt gebruikt voor de volgende doeleinden:

- ten behoeve van de uitvoering van onze diensten (zoals het leveren van onze producten);
- ten behoeve van marketing- en verkoopactiviteiten zoals het zo goed mogelijk informeren over onze (overige) producten en diensten;
- ten behoeve van marktonderzoek;
- voor zowel statistische analyses als analyses per bedrijf.

18.2. In verband met de Overeenkomsten worden persoonsgegevens van Bestellers doorgegeven aan de Klant.

18.3. Wij verstrekken gegevens van de Klant niet aan derden met uitzondering van het geval waarin dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening. In zulke gevallen is toestemming voor het gebruik van die gegevens beperkt tot het omschreven doel.

18.3. De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is Bestelgemak. De klant kan te allen tijde en zonder kosten inzicht krijgen in zijn gegevens en deze gegevens desgewenst aanpassen.

18.4. Op grond van artikel 18.2. is elke partij een aparte verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de persoonsgegevens die voor haar eigen doeleinden en met eigen middelen en/of namens haar worden verwerkt. Dit betekent dat beide partijen onafhankelijk van elkaar verantwoordelijk zijn voor de verwerking van de persoonsgegevens waarvan zij (deels) de doeleinden en middelen in het kader van deze Voorwaarden bepalen. Bestelgemak is niet verantwoordelijk voor het handelen van de Klanten.

18.4 De klant is verplicht om alle wijzigingen met betrekking tot hun bedrijfsgegevens tijdig door te geven.

18.5. De Klant informeert Bestelgemak.nl onmiddellijk (en zonder onnodig uitstel) schriftelijk over een eventueel datalek persoonsgegevens waarvan het zich bewust wordt met betrekking tot persoonsgegevens van Bestellers en houdt Bestelgemak.nl op de hoogte met betrekking tot zo'n datalek.

18.6. Niets in deze Voorwaarden of de hierin voorgenomen regelingen is bedoeld om een van beide partijen te beschouwen als i) de verwerker van de andere partij; of ii) gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken met elkaar, met betrekking tot

persoonsgegevens die door de ene partij worden gedeeld met de andere.

18.7. De Klant behandelt alle informatie met betrekking tot de Service, de Betaaldiensten en alle informatie met betrekking tot de commerciële voorwaarden daarvan als vertrouwelijk.

Artikel 19: Wijzigen

19.1. Bestelgemak kan deze Voorwaarden eenzijdig wijzigen en publiceert de gewijzigde algemene voorwaarden op het Platform.

Artikel 20: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

20.1. Op al onze aanbiedingen en alle transacties met ons hoe dan ook genaamd en uit welke hoofde dan ook is uitsluitend en alleen van toepassing het Nederlands recht.

20.2. De rechter in onze vestigingsplaats is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen uit met ons gesloten overeenkomsten. Niettemin hebben wij het recht een geschil ter beslissing voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van onze klant.

Artikel 21: Vindplaats voorwaarden

21.1. Deze algemene voorwaarden zijn door ons op 7-1-2021 gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Utrecht. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de transactie met ons. Deze algemene voorwaarden zijn tevens gepubliceerd op onze website.